

Як звернутися до Омбудсмана?



В Омбудсмана є свій сайт:
<http://www.ombudsman.gov.ua>



В Омбудсмана є свій e-mail:
hotline@ombudsman.gov.ua



В Омбудсмана є свій skype:
[Ukraine.ombudsman](https://www.skype.com/name/Ukraine.ombudsman)



Телефони Омбудсмана:
(044) 253-75-89; 0-800-50-17-20



Громадська приймальня:
м. Київ, 01008, вул. Інститутська, 21/8

Пн.-Чт. 9:30 – 13:00, 14:00 – 17:30

Пт. 9:30 – 13:00, 14:00 – 16:00

Сб.-Нд. – вихідні

Щовівторка особистий прийом
Омбудсмана



Гаряча лінія: 0-800-50-17-20
усі дзвінки безкоштовні



Уповноважений
Верховної Ради
України
з прав людини

Уповноважений Верховної Ради України
з прав людини – Омбудсман України

**Лутковська
Валерія Володимирівна**

e-mail: lutkovska@ombudsman.gov.ua

www.facebook.com/ombudsmanUA

тел.: (044) 253-20-91

Представник Уповноваженого з питань
дотримання прав дитини,
недискримінації та гендерної рівності

**Філіпішина
Аксана Анатоліївна**

тел.: (044) 253-12-82

e-mail: filipishina@ombudsman.gov.ua

**Зразок
звернення**

Уповноваженому Верховної
Ради України з прав людини
Лутковській В.В.
прізвище та ім'я, вік
адреса для листування
телефон, інші засоби зв'язку

ЗАЯВА

Я, прізвище та ім'я, звертаюся з приводу
порушень конституційних прав та свобод
людини і громадянина у зв'язку з таким

Прошу: _____

Додатки (якщо є)

Дата

Підпис

ОБСЕ

Організація з безпеки та
співробітництва в Європі
Координатор проектів в Україні

ЦЕЙ БУКЛЕТ СТВОРЕНО
ЗА УЧАСТІ ДІТЕЙ «УКРАЇНСЬКОГО
ДИТЯЧОГО ЦЕНТРУ «МОЛОДА ГВАРДІЯ»



Як

захистити права дитини?

Звертайся до Омбудсмана України!



Уповноважений
Верховної Ради
України
з прав людини

Хто такий Омбудсман?

* **Омбудсман** (у перекладі зі шведської «представник») є у багатьох країнах світу.

В Україні Омбудсман – це Уповноважений Верховної Ради України з прав людини. Він/вона обирається парламентом України і займається виключно захистом прав людини.

Ти можеш звернутися до Омбудсмана, якщо порушені будь-які Твої права, наприклад:

*на рівне ставлення
на гідне ставлення
на захист від насильства
на свободу висловлювання
на освіту
на охорону здоров'я
на сім'ю
на відпочинок
та інші.*

Якщо Ти хочеш дізнатися більше про свої права Тобі у цьому допоможуть:



КОНВЕНЦІЯ ООН
ПРО ПРАВА
ДИТИНИ



КОНСТИТУЦІЯ
УКРАЇНИ



ЗАКОН УКРАЇНИ
«ПРО ОХОРОНУ
ДИТИНСТВА»

Що робить Омбудсман?



Негайно з'ясує всю інформацію щодо Твоїх порушених прав

Вимагає від порушників повного або часткового відновлення Твоїх прав

У Твоїх інтересах може звернутися до суду

Контролює поновлення Твоїх прав

Також Омбудсман може надати правову допомогу або роз'яснити Твої права

Важливо!

Омбудсман допомагає у вирішенні проблем **безкоштовно**

Омбудсман буде зберігати інформацію про Тебе, а також про що Ти її/його повідомив/повідомила в таємниці та нікому не розповість про це без Твоїєї згоди

Омбудсман звертає Твою увагу!

- Ти маєш право **самостійно** звернутися до суду, якщо Тобі виповнилося 14 років.
- Твоя думка **повинна бути врахована** в усіх питаннях, що стосуються Твого життя, а рішення повинні бути прийняті у Твоїх найкращих інтересах.
- Усі люди **рівні** у своїх правах.
- Ти маєш право знати свої права та захищати їх, **не порушуючи** права інших людей.



Сигналом до Омбудсмана про порушення Твоїх прав є **звернення!**

Ти можеш:



надіслати листа поштою



відправити електронне повідомлення



зателефонувати на гарячу лінію



або прийти до офісу Омбудсмана особисто

